



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"**

Via Mauro Gavazzeni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Mecc. BGIS03800B

PEC: [bgis03800b@pec.istruzione.it](mailto:bgis03800b@pec.istruzione.it) - PEO : [bgis03800b@istruzione.it](mailto:bgis03800b@istruzione.it) -

**Cir. n. 062**

**Bergamo, 14 ottobre 2024**

**AI DOCENTI DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO**  
**AGLI STUDENTI E ALLE LORO FAMIGLIE DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO**  
**AL DSGA**  
**AL PERSONALE ATA**

**Oggetto: attivazione servizio bureau e turni mese di ottobre novembre 2024**

Con la presente si comunica che anche per il corrente a.s. viene attivato il servizio di bureau.

Il servizio bureau rappresenta un significativo e importante momento pratico di acquisizione di competenze operative in attuazione di apprendimenti teorici ed ha la finalità di:

- Migliorare e approfondire l'apprendimento del settore Accoglienza Turistica mettendo in risalto quelle che sono le mansioni di un addetto al F.O. grazie alla collaborazione di tutto lo staff della scuola;
- Acquisire competenze tecnico-pratiche.

Gli studenti delle suddette classi, secondo il calendario predisposto, si recheranno al front office dalle ore 08.30 e termineranno la turnazione alle ore 13:30 (fino a quando l'orario delle lezioni non sarà completo alle ore 13:00), rientrando in classe fino al termine delle lezioni giornaliere se necessario.

Gli allievi coinvolti nell'attività saranno affiancati da un addetto del personale ATA, mentre i docenti di accoglienza turistica, compatibilmente con il proprio orario di servizio, supervisioneranno l'attività.

Gli studenti in servizio dovranno attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Presentarsi al F.O. muniti di divisa di settore completa;
2. Rispettare tutte le regole di etica professionale;
3. Mantenere un comportamento esemplare nei confronti dell'utenza, e massimo rispetto delle attrezzature utilizzate.
4. Rispetto del regolamento d'istituto e del Front Desk;

**Si allega calendario turni OTTOBRE-NOVEMBRE (visibile solo su registro elettronico)**

Il Dirigente Scolastico

dott. Brizio Luigi Campanelli

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

**Cod. Univoco fatt. elettronica: UF253S – Codice IPA: isis\_016**  
**Cod. Fisc. 80028780163 - IBAN Banca: IT78U0569611102 000002597X17 -**  
** <http://www.istitutoguidogalli.edu.it>**

