



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

Via Mauro Gavazzeni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Mecc. BGIS03800B
PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it -

Cir. n. 213

Bergamo, 18 gennaio 2024

AI DOCENTI DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO
AGLI STUDENTI E ALLE LORO FAMIGLIE DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO
AL DSGA
AL PERSONALE ATA

Oggetto: attivazione servizio bureau e turni mese di gennaio-febbraio 2024

Con la presente si comunica che anche per il corrente a.s. viene attivato il servizio di bureau. Il servizio bureau rappresenta un significativo e importante momento pratico di acquisizione di competenze operative in attuazione di apprendimenti teorici ed ha la finalità di:

- Migliorare e approfondire l'apprendimento del settore Accoglienza Turistica mettendo in risalto quelle che sono le mansioni di un addetto al F.O. grazie alla collaborazione di tutto lo staff della scuola;
- Acquisire competenze tecnico-pratiche.

Gli studenti delle suddette classi, secondo il calendario predisposto, si recheranno al front office dalle ore 08.30 e termineranno la turnazione alle ore 13:30 (fino a quando l'orario delle lezioni non sarà completo alle ore 13:00), rientrando in classe fino al termine delle lezioni giornaliere se necessario.

Gli allievi coinvolti nell'attività saranno affiancati da un addetto del personale ATA, mentre i docenti di accoglienza turistica, compatibilmente con il proprio orario di servizio, supervisioneranno l'attività.

Gli studenti in servizio dovranno attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Presentarsi al F.O muniti di divisa di settore completa;
2. Rispettare tutte le regole di etica professionale;
3. Mantenere un comportamento esemplare nei confronti dell'utenza, e massimo rispetto delle attrezzature utilizzate.
4. Rispetto del regolamento d'istituto e del Front Desk; del protocollo Covid 19.

Si allega calendario turni GENNAIO-FEBBRAIO (visibile solo su registro elettronico)

Il Dirigente Scolastico
dott. Brizio Luigi Campanelli
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

Cod. Univoco fatt. elettronica: UF253S – Codice IPA: isis_016
Cod. Fisc. 80028780163 - IBAN Banca: IT78U0569611102 000002597X17 -
 <http://www.istitutoguidogalli.edu.it>



| TURNI FRONT DESK MESE DI GENNAIO - FEBBRAIO 2024 REFERENTE PROF. GERARDO VITOLO | | | | | | | | | |
|---|----------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|----------------|
| | GIORNO | CLASSE | CASSA | CLASSE | FRONT OFFICE | CLASSE | FRONT OFFICE | CLASSE | CASSA |
| 1 | 23-01-24 | 2E AL | ACETI | 2E AL | SULA | 2D AL | LAZZARINI | 3G AC | MILANI |
| 2 | 24-01-24 | 2E AL | ANDREINI | 2E AL | ZANESI | 2D AL | LUSSANA | 2B AL | MULONE |
| 3 | 25-01-24 | 2E AL | ARNOLDI | 2F AL | AL JAGHOUTI | 2D AL | MADASCHI | 2A AL | BERGAMASCHI |
| 4 | 26-01-24 | 2E AL | BATTAGLIA | 2F AL | BREMBILLA | 2D AL | MORRONE | 2A AL | BORNINO |
| 5 | 27-01-24 | 2E AL | CARDULLO | 2F AL | CALLIGARI | 2D AL | PENNATI | 2A AL | BOSCHINI |
| 6 | 29-01-24 | 2E AL | CASTRO | 2F AL | CIRLAN | 2D AL | PICCHI | 2A AL | COLOMBO IVAN |
| 7 | 30-01-24 | 2E AL | CATTANEO | 2F AL | CUCCHI | 2D AL | RUSSO | 2A AL | COLOMBO SIMONE |
| 8 | 31-01-24 | 2E AL | CIOBANU | 2F AL | FERRARI | 2D AL | VISCARDI | 2A AL | CORTESI |
| 9 | 01-02-24 | 2E AL | CUGLIARI | 2F AL | HELALI | 3G AC | AMBONI | 2A AL | FENAROLI |
| 10 | 02-02-24 | 2E AL | FUMAGALLI | 2F AL | KAROUD | 3G AC | ANNOVAZZI | 2A AL | GAVAZZI |
| 11 | 03-02-24 | 2E AL | GRIGIS | 2F AL | LUONG | 3G AC | BARONI | 2A AL | L'KOUAR |
| 12 | 05-02-24 | 2E AL | LICINI | 2F AL | MARINONI | 3G AC | BONALUMI | 2A AL | LIN |
| 13 | 06-02-24 | 2E AL | MAGNI | 2F AL | MAZZOLA | 3G AC | CAPOFERRI | 2A AL | LOUATI |
| 14 | 07-02-24 | 2E AL | MAIDA | 2F AL | RAVELLI | 3G AC | CONTEH | 2A AL | MARGARI |
| 15 | 08-02-24 | 2E AL | MORA | 2F AL | SCARPELLINI | 3G AC | DE FAZIO | 2A AL | PAGANELLI |
| 16 | 09-02-24 | 2E AL | OFOSU | 2F AL | SIGNORELLI | 3G AC | DIAGNE | 2A AL | PELLEGGRI |
| 17 | 10-02-24 | 2E AL | PANICHI | 2F AL | VANOLI | 3G AC | FALCIGLIA | 2A AL | QUARTI |
| 18 | 14-02-24 | 2E AL | PEDERCINI | 2F AL | ZAMPETTI | 3G AC | GARATTINI | 2A AL | SCARPELLINI |
| 19 | 15-02-24 | 2E AL | PULONE | 2D AL | ALBINI | 3G AC | GUEYE | 2A AL | VALOTI |
| 20 | 16-02-24 | 2E AL | RAVASIO | 2D AL | AMAR | 3G AC | KAUR | 2B AL | ACETI |
| 21 | 17-02-24 | 2E AL | SALA | 2D AL | BRICCHI | 3G AC | KRANAVITER | 2B AL | ALBANI |
| 22 | 18-02-24 | 2E AL | SCARAMUZZINO | 2D AL | CAVALLI | 3G AC | LAMEDICA | 2B AL | ANGELI |
| 23 | 19-02-24 | 2E AL | SILVETTI | 2D AL | DOUS | 3G AC | LONGARETTI | 2B AL | BOSCO |

GLI STUDENTI IN ELENCO SONO TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLE DIRETTIVE DI SERVIZIO: INIZIO TURNO DALLE ORE 08:00 (RECARSI PRIMA IN CLASSE PER COMUNICARE LA PRESENZA FUORI AULA AL DOCENTE DELLA PRIMA ORA) FINO ALLE ORE 13:30. E' OBBLIGATORIO L'UTILIZZO DELLA DIVISA DI REPARTO IN PERFETTO STATO; SI RICHIEDE UN COMPORTAMENTO CONSONO AL RUOLO E AL CONTESTO; SONO RICHIESTI INOLTRE, DURANTE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA': SORRISO, CORTESIA, EMPATIA E RISPETTO. LA CURA DELLA PROPRIA PERSONA E' UM MUST. L'ATTIVITA' E' PARTE PRATICA DELLA DISCIPLINA E PERTANTO OGGETTO DI VALUTAZIONE. QUALORA UNO STUDENTE/SSA IN ELENCO RISULTI ASSENTE, LA CLASSE DEVE OBBLIGATORIAMENTE PROVVEDERE AUTONOMAMENTE ALLA SOSTITUZIONE E GARANTIRE LA COPERTURA DEL TURNO. COMPORTAMENTI E LINGUAGGIO INADEGUATI SARANNO OGGETTO DI VALUTAZIONE NEGATIVA E DI EVENTUALE PROVVEDIMENTO DISCIPLINARE.