



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

www.istitutoguidogalli.gov.it

Bergamo: Via Gavazzeni, 37 - 24125 - Tel. +39 035 319338 – cod. IPA isis_2016 – Cod. UF 253S

PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it - Cod.Mecc. BGIS03800B - Cod.Fisc. 80028780163

MDOCPROGR03- REV 8 DEL 08/01/2015

Documento del 15 maggio del Consiglio della classe 5C

Esame di Stato

a.s. 2016 -2017

Istituto Professionale Servizi Commerciali

Indice

1. IL CONSIGLIO DI CLASSE	2
2. LA CLASSE	3
3. ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE	4
4. PROFILO PROFESSIONALE	5
5. PROFILO DELLA CLASSE	6
6. CONTENUTI DISCIPLINARI	7
7. ATTIVITÀ DI SIMULAZIONE SVOLTE	23
8. PERCORSI INTERDISCIPLINARI PRESENTATI DAI CANDIDATI	25
9. ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO	26
10. LISTA DEGLI ALLEGATI	27
11. FIRME DOCENTI	27

1. Il Consiglio di classe

	Docente	Disciplina	Coordinatore	Segretario	N° ore sett. insegnamento	Continuità terza	Continuità quarta
1	Maurizio Di Girolamo	Italiano-Storia	X		6	X	X
2	Margherita Cascino	TCR			2		X
3	Antonella Aliberti	Tecn. Prof. Serv. Comm.			8	X	X
4	Sonia Paola Canale	Matematica			3	X	X
5	Elena Di Tommaso	Diritto			4		
6	Davide Puglielli	Inglese			3		X
7	Emilia D'Auria (Sost. Belmonte Dafne)	Laboratorio informatico			(2) compresenza	X	X
8	Anna Grazia Corriere	Sostegno		X	8		
9	Cosima Massaro	Sostegno			10		
10	Rossana Savoca	Francese			3	X	X
11	Serena Ballatore	Religione			1	X	X
12	Maria Teresa Mannino	Scienze Motorie			2	X	X

2. La classe

	COGNOME NOME	QUALIFICA	PROVENIENZA SCUOLA:	ATTIVITA' DI ALTERNANZA SVOLTA NEL TERZO E QUARTO ANNO PRESSO:		
1	BA FATOU	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : FASSI GRU Cl. 4 [^] : ASL		
2	BAAZZA SOFAIA	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl.3 [^] : ASL Cl. 4 [^] : ASL		
3	BERTULETTI VANESSA	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : BF& ASSOCIATI SRL Cl. 4 [^] : BF& ASSOCIATI SRL		
4	BOTEZATU BIANCA	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : ASL Cl. 4 [^] : ASL		
5	CLEMENSI CRISTINA	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : ASSICURAZIONI AXA Cl. 4 [^] : GUSMINI TERMOIDRAULICA		
6	DAMIANI ALICE	Tecnico servizi vendita	4C	Cl. 3 [^] : S.I.I.M. Cl. 4 [^] : C.I.D.I.A SRL		
7	DIAGNE FATOU	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : ONIS SPORTSWEAR S.R.L. Cl. 4 [^] : IMPRESA VERDE		
8	JAMIL JASMINE	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : CONCERIA DI URGNANO S.R.L. Cl. 4 [^] : FGS IMPIANTI		
9	LANZA SIMONE	Tecnico servizi d'impresa	Romero di Albino	Cl. 3 [^] : FASSI GRU Cl. 4 [^] : TRIBUNALE DI BERGAMO (Giudice di pace)		
10	MAZZA GIULIA	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : POLICROMSCREENS SPA IMPRESA VERDE Cl. 4 [^] : MG PAGHE		
11	MAZZUCA VALENTINA	Tecnico servizi vendita	4C	Cl. 3 [^] : NUOVO ISTITUTO D'ARTI GRAFICHE Cl. 4 [^] : NUOVO ISTITUTO D'ARTI GRAFICHE		
12	MERLA GIADA	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : ASL Cl.4 [^] : ASL		
13	MOCCHI MATTEO	Tecnico servizi vendita	4 C	Cl. 3 [^] : ANMIC Cl. 4 [^] : ANMIC		
14	NDIAYE NOGAYE	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : TECNOPLAN S.R.L. ELETTROFORNITURE Cl. 4 [^] : IMPRESA VERDE		
15	SCHIAVO CARMEN	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : CONF. AGRICOLT. Cl. 4 [^] : SERVIZI ALL'IMPRESA		
16	SEGNERI FRANCESCA	Tecnico servizi vendita	4C	Cl. 3 [^] : ENTE BILATERALE PER IL COMM. E I SERVIZI COMUNE DI COLOGNO Cl. 4 [^] : NUOVO ISTITUTO D'ARTI GRAFICHE S. P. A.		
17	SINE MAMADOUMATAR	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : COMUNE DI NEMBRO Cl. 4 [^] : COMUNE DI NEMBRO		
18	TIRLONI NICOLE	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : INS DELTAMATIC SPA Cl. 4 [^] : LVF SPA		
19	VALENZUELA KARLA	Tecnico servizi d'impresa	4 C	Cl. 3 [^] : EFFELLE STUDIO Cl. 4 [^] : EFFELLE STUDIO		
TOTALE		19	MASCHI	3	FEMMINE	16

CANDIDATI ESTERNI AGGREGATI ALLA CLASSE

CAVALLERI LORENZO
OCANA LAZCANO KLIISMANN
HOXHAJ KLAUDIA

TOTALE	3	MASCHI	2	FEMMINE	1
---------------	---	---------------	---	----------------	---

3. Attività di recupero

DISCIPLINE	RECUPERO IN ITINERE	STUDIO INDIVIDUALE	RINFORZO SUL GRUPPO CLASSE	RECUPERO POMERIDIANO
ITALIANO		X		
LINGUA INGLESE		X		
DIRITTO ED ECONOMIA		X		
MATEMATICA		X		X
TEC. SERV. COM.		X	X	X
LINGUA FRANCESE		X		
STORIA		X		
TCR				
SC. MOTORIE		X		

• Attività integrative

ATTIVITÀ CULTURALI	<i>Partecipazione alla rappresentazione teatrale in lingua francese dello spettacolo "Calais Bastille"</i>
RAPPORTI CON IL TERRITORIO E CON LE ISTITUZIONI	<i>Incontro con esperto Unicredit Banca sulla relazione del "Business Plan" Incontro di formazione sul tema del commercio equo e solidale.</i>
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO E POST DIPLOMA	<i>Fiera di Verona (Job Orienta) Incontri presso l'Università di Bergamo per gruppi della classe.</i>
ATTIVITÀ VARIE	<i>Progetto travel game Torneo internazionale di tennis Attività di cogestione</i>

4. Profilo professionale

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue le seguenti competenze :

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

5. Profilo della classe

Andamento didattico-disciplinare

La classe 5C è formata da **19 studenti** (16 femmine e 3 maschi). Due studenti con Bisogni Educativi Speciali si sono avvalsi dei docenti di sostegno nel corso del quinquennio in applicazione della normativa vigente in materia. Uno di essi ha seguito nel corso dell'anno un percorso differenziato (B) con obiettivi didattici non riconducibili ai programmi ministeriali e in data 7 Dicembre ha presentato domanda per non sostenere l'esame di stato. (Prot. n.7092 del 12/12/16) . L'altro ha seguito la programmazione curricolare con obiettivi didattici previsti dai programmi ministeriali come da documentazione allegata (N.4) e conciliata con il D.L. 196/03, normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Tale allegato non sarà pubblico, ma depositato in segreteria e a disposizione della Commissione.

All'inizio dell'anno scolastico la classe in generale presentava numerose lacune nelle diverse discipline, e pertanto sin dal primo mese di scuola sono stati attivati corsi di riallineamento/recupero pomeridiani. Inoltre i docenti nel corso dell'anno hanno dedicato diverse ore ad attività di recupero in itinere, rinforzo sul gruppo classe e studio individuale .

Il metodo di lavoro seguito è stato quello di privilegiare (vista la provenienza degli studenti da un percorso formativo di istruzione e formazione professionale) l'attività laboratoriale, soprattutto nelle discipline dell'area professionalizzante, trattando gli argomenti più dal punto di vista pratico che teorico, attraverso lavori da svolgere a piccoli gruppi e con numerose esercitazioni guidate dall'insegnante, ma sempre sollecitando la partecipazione degli studenti invitandoli alla ricerca delle soluzioni al fine di sviluppare le capacità di riflessione e di analisi.

Dal punto di vista del rendimento scolastico la classe si presenta alquanto eterogenea: solo alcuni studenti dimostrano una preparazione abbastanza completa e, grazie anche ad un impegno assiduo, hanno conseguito risultati soddisfacenti. Altri studenti si sono distinti per il loro impegno e la diligenza nell'applicazione, conseguendo risultati accettabili. Infine un gruppo di studenti manifesta incertezze nelle conoscenze e qualche difficoltà applicativa, in parte dovute ad un metodo di studio poco organizzato e soprattutto ad un impegno non adeguato.

Si evidenziano inoltre in una parte della classe difficoltà espositive, nello scritto come nell'orale.

Sotto l'aspetto comportamentale gli studenti sono stati corretti e rispettosi e sin dall'inizio hanno dimostrato una forte motivazione a conseguire il diploma.

Gli studenti, in generale, hanno seguito le lezioni con attenzione e interesse; per alcuni la partecipazione è stata attiva dimostrando anche buone capacità di rielaborazione personale.

La maggior parte degli studenti ha dimostrato un certo impegno nello studio; alcuni, invece, hanno mantenuto un atteggiamento alquanto superficiale e poco partecipativo.

La valutazione è stata articolata verificando le capacità di ragionamento, l'impegno e la partecipazione dei singoli alunni e l'acquisizione dei contenuti, tenendo conto dei progressi ottenuti rispetto ai livelli di partenza.

Inoltre è opportuno ricordare che nell'ultimo mese di scuola, gli studenti, durante le ore di alcune discipline, sono stati supportati nella stesura delle tesine.

6. Contenuti disciplinari

Disciplina

LETTERATURA ITALIANA

Strumenti e libri di testo

P. Cataldi, E. Angioloni
LA LETTERATURA E I SAPERI vol. 3
Palumbo Editore

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

Fra '800 e '900 Naturalismo e Simbolismo (1861 – 1903)

La modernità, il progresso, la nuova arte
La nuova filosofia: Comte, Darwin, Nietzsche
La nuova condizione degli intellettuali
Il Realismo
La Scapigliatura
Il Naturalismo francese e il Verismo italiano
Simbolismo e Decadentismo

Giovanni Verga

La vita e le opere
Verga prima del Verismo
Verga e il Verismo
Il capolavoro: i *Malavoglia* e la rivoluzione di Verga
I personaggi e i temi dei *Malavoglia*
Verga dopo i *Malavoglia*
Vita dei campi
Lettura e analisi dei seguenti testi:

Rosso Malpelo
La Lupa
La prefazione ai *Malavoglia*
L'inizio dei *Malavoglia*
La roba
La morte di Gesualdo

La poesia in Europa

Baudelaire e la nascita della poesia moderna
I fiori del male : L'albatro

I poeti maledetti

Paul Verlaine, il primo dei "maledetti"
Arthur Rimbaud, il poeta veggente
Stephane Mallarmè, il rivoluzionario del linguaggio

Giosuè Carducci

La vita e le opere
Le raccolte poetiche: San Martino

Nevicata

Giovanni Pascoli

La vita e le opere

La poetica pascoliana

Il fanciullino

Myricae: Lavandare, X Agosto, Il tuono

Canti di Castelvecchio: contenuti

Gabriele D'annunzio

La vita

La vita come un'opera d'arte

I romanzi e i racconti

La poesia

Il piacere: Andrea Sperelli, l'eroe dell'estetismo

Alcyone: La sera fiesolana (vv 1-16)

Fra avanguardie e tradizioni (1903-1945)

In Europa: Espressionismo e Futurismo

In Italia: Futurismo e Crepuscolari

Il Manifesto del Futurismo

Il malessere interiore

La narrativa nell'età delle avanguardie

Il romanzo di primo Novecento

Il romanzo in lingua tedesca: Thomas Mann

Il mondo indecifrabile di Franz Kafka

Il romanzo in Italia e la figura di Federico Tozzi

Letture del brano: "la prova del cavallo".

Luigi Pirandello

La vita e le opere

L'umorismo: *La vecchietta imbellettata*

I romanzi siciliani

I romanzi umoristici: *Il fu Mattia Pascal* e *Uno, nessuno e centomila*

Le novelle

La vita non conclude (da *Uno, nessuno e centomila*)

Il treno ha fischiato (da *Novelle per un anno*)

Italo Svevo

La vita e le opere

La cultura di Svevo

Il fondatore del romanzo d'avanguardia italiano

Senilità: Inettitudine e senilità

La coscienza di Zeno: "Lo schiaffo del padre".

La poesia delle avanguardie

La poesia crepuscolare in Italia

Sergio Corazzini e Guido Gozzano: "la signorina Felicita ovvero la Felicità"

La poesia tra gli anni Venti e i Quaranta

L'Eretismo e Quasimodo: "Ed è subito sera".

Giuseppe Ungaretti

La vita

La poetica e *L'allegria: San Martino del Carso*

Soldati

Veglia

Le raccolte dopo *L'allegria*

Umberto Saba

La vita

Le opere: *Il Canzoniere*

Goal

Eugenio Montale

La vita e le opere: le cinque fasi di Montale

La centralità di Montale nella poesia del Novecento

Ossi di Seppia: Spesso il male di vivere ho incontrato

Satura: Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale...

Firma studenti

Disciplina

Storia

Strumenti e libri di testo

Passato futuro, SEI, P.Sacco.

Contenuti

Le illusioni della Belle époque L'est del mondo: Russia, Giappone, Cina L'età giolittiana in Italia I nazionalismi e il riarmo L'Europa in fiamme Una guerra mondiale Vincitori e vinti La rivoluzione russa La crisi del dopoguerra e il nuovo ruolo delle masse La Germania di Weimar e il fascismo al potere in Italia L'Italia di Mussolini Le democrazie alla prova L'URSS di Stalin e la Germania di Hitler L'aggressione nazista all'Europa L'Asse all'offensiva La svolta nel conflitto e l'Italia della Resistenza La fine della guerra: Auschwitz e Hiroshima Le divisioni della guerra fredda

Disciplina

Tecnica Professionale per i Servizi Commerciali

Strumenti e libri di testo

**Tecniche professionali per i servizi commerciali
Bertoglio&Rascioni ed. Tramontana**

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

Il Bilancio Civilistico, Analisi di Bilancio e Reddito fiscale

- **Il bilancio civilistico**
 1. Le scritture di assestamento
 2. Il sistema informativo di bilancio
 3. La normativa sul bilancio d'esercizio
 4. I criteri di valutazione
 5. Lo Stato patrimoniale, il Conto Economico e La Nota Integrativa
 6. Il bilancio in forma abbreviata

- **L'analisi di bilancio**
 1. L'interpretazione e rielaborazione del bilancio
 2. La rielaborazione dello Stato Patrimoniale
 3. L'analisi della struttura finanziaria dell'impresa
 4. La rielaborazione del Conto Economico
 5. L'analisi per indici
 6. L'analisi economica, patrimoniale e finanziaria
 7. L'interpretazione degli indici
 8. Il cash flow

- **Le imposte dirette a carico delle imprese**
 1. Il sistema tributario italiano
 2. La determinazione del reddito fiscale ai fini IRES e IRAP

La contabilità gestionale

- **I metodi di calcolo dei costi**
 1. La contabilità gestionale
 2. La classificazione dei costi
 3. Il direct costing
 4. Il full costing

- **I costi e le decisioni aziendali**
 1. **I costi variabili e costi fissi**
 2. **La break even analysis**
 3. **I costi suppletivi**
 4. **Il make or buy**

Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione

- **La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale**
 1. **La direzione e il controllo della gestione**
 2. **La pianificazione**
 3. **La definizione degli obiettivi**
 4. **L'aspetto formale della pianificazione**
 5. **La gestione integrata di pianificazione e programmazione**
 6. **I recenti orientamenti strategici e gestionali**
 7. **Il sistema di controllo**
 8. **Il controllo strategico**
- **Il budget e il reporting aziendale**
 1. **I costi di riferimento**
 2. **I costi standard**
 3. **Il controllo budgetario**
 4. **Il budget**
 5. **I budget settoriali**
 6. **Il budget degli investimenti**
 7. **Il budget finanziario**
 8. **Il budget economico e il budget patrimoniale**
 9. **L'analisi degli scostamenti**
 10. **Il reporting**
- **Il business plan e il marketing plan**
 1. **Il business plan**
 2. **Il marketing plan**

Disciplina

Matematica

Strumenti e libri di testo

Libro di testo:

Fragni e Pettarin, *MATEMATICA IN PRATICA*, CEDAM, Codice 9788861811737

Altri strumenti:

Schede, esercizi da internet, appunti da lezioni frontali.

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

- Ripasso dei principali argomenti del corso di studi
- Proprietà locali e globali di una funzione reale di variabile reale
 - Classificazione in termini di razionale o irrazionale, intera o fratta, univoca o biunivoca
 - Dominio
 - Simmetria (Parità o disparità)
 - Intersezioni con gli Assi Cartesiani
 - Segno della funzione
 - Rappresentazione grafica dei precedenti punti
 - Asintoti, definizione geometrica e individuazione
 - Rappresentazione grafica “di massima” della funzione studiata
- Limiti di una funzione
 - Concetto generale di limite
 - Limite finito e infinito
 - Definizione di limite finito
 - Limiti di funzioni elementari
 - Algebra dei limiti
 - Forme di indeterminazione e loro soluzione
 - Asintoti verticali e obliqui (con il caso particolare dell'asintoto orizzontale), loro studio con i limiti, studio dell'andamento della funzione agli estremi compresi e non, finiti e non, del dominio
- Funzioni continue
 - Continuità in un punto
 - Funzioni continue nel Piano Cartesiano (Rappresentazione)
 - Probabile grafico di una funzione razionale o irrazionale, intera o fratta
- Calcolo differenziale
 - La derivata di una funzione in un punto, significato geometrico
 - Il rapporto incrementale
 - Definizione di derivata come limite del rapporto incrementale per Δx che tende a zero
 - Derivate di funzioni elementari calcolate con la definizione
 - Regole di derivazione: derivata della somma, derivata del prodotto, derivata del rapporto fra funzioni, derivata di una funzione di funzione (funzione composta).
 - Equazione di una retta tangente alla funzione in un punto di ascissa data

- **Massimi e minimi di una funzione e punti di flesso**
 - Calcolo dei punti di stazionarietà mediante annullamento della derivata prima
 - Caratterizzazione dei punti di stazionarietà (Massimi o minimi relativi o flessi a tangente orizzontale) sia mediante calcolo del valore della derivata seconda, sia mediante studio del segno della derivata prima
 - Studio della crescita e decrescenza della funzione
 - Calcolo dei punti di flesso mediante annullamento della derivata seconda
 - Caratterizzazione dei punti di flesso (Flessi a tangente crescente, decrescente o orizzontale) mediante studio del segno della derivata prima
 - Studio della concavità della funzione
 - Calcolo della tangente ad una funzione in un punto di ascissa data

Firma studenti

Strumenti e libri di testo

TESTO IN ADOZIONE: SOCIETÀ' E CITTADINI OGGI 2 (ED. TRAMONTANA), CODICE CIVILE, COSTITUZIONE, STAMPA ECONOMICA

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

DIRITTO

Il contratto

- Il contratto in generale. Gli elementi essenziali e accidentali del contratto
- L'invalidità del contratto (nullità ed annullabilità)
- La rescissione e la risoluzione del contratto
- I principali contratti tipici (compravendita, locazione, somministrazione, appalto, opera, mandato, comodato, mutuo, trasporto e spedizione)
- I contratti atipici: leasing e factoring

Il rapporto di lavoro

- Lavoro autonomo e lavoro subordinato
- I diritti e gli obblighi del datore di lavoro
- I diritti e gli obblighi dei lavoratori subordinati
- I principali contratti di lavoro (tempo determinato e indeterminato, part-time e full time, somministrazione, apprendistato, a progetto, intermittente, ripartito, lavoro occasionale)

La legislazione sociale

- Lo stato sociale e la legislazione sociale
- Previdenza e assistenza
- Le prestazioni previdenziali per la perdita della capacità di lavorare (Assegno d'invalidità e pensione di inabilità)
- L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e malattie professionali (INAIL)
- La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro. La struttura del t.u.s.l 81/2008
- Il lavoro femminile nella Costituzione (art.37 Cost.)
- **La protezione dei dati personali**
- La protezione dei dati personali e il diritto alla riservatezza. Il codice della privacy. L'ambito applicativo del codice e i soggetti.

ECONOMIA

Attività economica ed economia politica

- L'attività economica
- L'economia politica
- I concetti di micro e macroeconomia
- La scienza delle scelte; il problema delle scelte
- I principi razionalistici e utilitaristici
- Le 3 domande fondamentali
- Modelli e leggi economiche

L'importanza dell'informazione economica

- L'informazione economica statistica. L'Istat.
- Il problema dell'attendibilità dell'informazione economica
- I dati occupazionali
- L'inflazione, cause effetti e tipi
- I dati Istat sull'occupazione
- I diversi soggetti dell'informazione economica
- I canali informativi istituzionali (Istat Censis Unioncamere)
- Le agenzie di rating

I dati della contabilità nazionale

- La contabilità nazionale. Il Sec.

Il prodotto nazionale e interno

- Il prodotto nazionale lordo
- Il prodotto interno lordo

I vari modi di calcolare il prodotto nazionale

- Il Pnl nominale e reale
- Il prodotto netto e lordo
- Il prodotto a prezzi di mercato e a costi di fattori

Il reddito nazionale

- Il reddito nazionale lordo
- Il reddito disponibile
- Gli impieghi del reddito nazionale

I documenti della contabilità nazionale

- Il bilancio economico nazionale
- Il conto economico delle risorse e degli impieghi

Gli indicatori dello sviluppo

- Crescita e sviluppo
- Gli indicatori dello sviluppo

Gli indicatori della finanza pubblica

- L'attività finanziaria pubblica
- La spesa pubblica
- Le entrate pubbliche in generale
- La pressione fiscale
- La crescita della spesa pubblica e il debito pubblico

I documenti della programmazione pubblica

- Le diverse funzioni del bilancio dello Stato
- Il bilancio preventivo e consuntivo
- Bilancio di competenza e di cassa
- Il sistema tributario italiano. Principi generali
- Caratteristiche dei tributi
- Le imposte

Firma studenti

Disciplina

TECNICHE della COMUNICAZIONE

Strumenti e libri di testo

- Testo: "TECNICHE DI COMUNICAZIONE" - F. Cammisa P. Tournour-Viron - ed. Scuola & Azienda
- Schede fornite dal docente

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

- I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE (unità di ripasso)
 - . La pragmatica della comunicazione e il linguaggio del corpo
(I cinque assiomi della comunicazione- - La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale : prossemica, cinesica, paralinguistica.)
 - . La comunicazione verbale efficace
(l'ascolto attivo- l'empatia- l'interazione)
- LA COMUNICAZIONE AZIENDALE (unità di ripasso)
 - . La comunicazione integrata
 - . La comunicazione interna ed esterna
(caratteristiche; obiettivi)
 - . Il coordinato d'immagine
(funzione; valore dell'identità visuale; materiali)
 - . Il piano di comunicazione
(La progettazione e la costruzione del piano)
- IL LINGUAGGIO DEL MARKETING
 - . Il concetto di marketing
 - . Il marketing mix
 - . Il marketing plan
(L'analisi dell'ambiente esterno, l'analisi SWOT; gli obiettivi; il controllo di marketing)
 - . Il web marketing e marketing etico
- IL DIRECT MARKETING: obiettivi e strumenti
 - . Database e telemarketing
 - . La misurabilità del DM
 - . Il Customer Relationship Management
- LA COMUNICAZIONE AZIENDALE ATTRAVERSO GLI EVENTI
 - . Eventi di comunicazione interna e di comunicazione esterna
 - . La pianificazione dell'evento
- L'ATTIVITA' DELL'UFFICIO STAMPA E RUOLO DEL PR
 - . L'attività dell'ufficio Pubbliche Relazioni
 - . Il Comunicato Stampa
 - . La Cartella Stampa
 - . Il Monitoraggio delle Uscite
 - . La Rassegna Stampa
 - . Gli Speciali Giornalistici: servizi indotti e pubbliredazionali
- LA PROGETTAZIONE DI CAMPAGNE PUBBLICITARIE
 - . La costruzione dell'immagine aziendale: il Marchio e la Marca:
 - . Classificazione delle campagne pubblicitarie: tipologie e funzioni
 - . Le parti dell'annuncio pubblicitario
 - . I mezzi di comunicazione utilizzati
 - . Social Integration e Social media metric

Firma studenti

Disciplina

INGLESE

Strumenti e libri di testo

“*Business Globe*”, di Margherita Cumino e Philippa Bowen, ed Petrini

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell’attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

Rinforzo grammaticale:

Strutture morfosintattiche riferite al livello B1/B2 con particolare attenzione ai tempi verbali.

Dal Testo “Business Globe”:

Business Framework:

Production, needs and wants, goods and services p. 4

Factors of production p. 5

Sectors of Production p. 6

The Price of Raw Materials p. 7

Types of economic systems and their influence on production p. 10-11

The Business World:

Multinationals p. 54

Has coke become the new McDonald's p. 55

Business communication, Applying for a job p. 68

The C.V. p. 70-75

Marketing

Marketing basics p. 86-88

Cultural Context

The UK:

The Industrial Revolution p. 326-327

The U.S.A.:

American people p. 378

Where American people live p. 380

America's Industrial Revolution p. 386

America, a nation of immigrants p. 388-389

The 1920s p. 390

The Great Depression p. 391

Early 20th century p. 392

A Global World:

What is globalisation? p. 418

English as a global language p. 420-421

Global food p. 419

The globalisation debate p. 434

Firma studenti

Disciplina

Lingua e civiltà straniera francese

Strumenti e libri di testo

D.Traina - Affaires et civilisation - Minerva Italica

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

La communication dans les affaires

La demande de renseignements

L'envoi d'informations

La commande et l'achat

Après la commande (modification/annulation)

La livraison et ses problèmes

La facturation et ses problèmes

Le règlement et ses problèmes

demande de prorogation d'échéance, acceptation et refus . Relance et réponse. Rappel. Lettre de rappel
Mise en demeure

La recherche du personnel ou d'emploi

Offre et demande d'emploi-Curriculum vitae-Lettre de démission Lettre de motivation- Lettre de candidature spontanée.- Candidature refusée .Entretien d'embauche. Demande de stage. Contrat de travail. Licenciement. Les conditions de travail : santé et sécurité.

La communication de l'entreprise

Ouverture de succursale. Invitation à une conférence. Ouverture de succursale et d'agence – Fermeture annuelle – Nouvelles coordonnées bancaires – Changement de direction – Note de services – note de frais

Voyages et affaires

Invitation et confirmation de participation. Séminaire. Réservation de hôtel/ restaurant/visite guidée/location d'un car de tourisme

THEORIE COMMERCIALE

La forme sociale de l'entreprise

La vente

Les conditions de vente. La commande. La livraison. La réception des marchandises .La facturation. Les réductions. Le règlement. La T.V.A les différents moyens de paiement. Les effets de commerce

La communication commerciale

La communication publicitaire par les médias et hors medias. Le marketing direct. Les autres support

Distribution et force de vente

Circuits et canaux de distribution. Les structures de la distribution .Le commerce indépendant. Le commerce associé et intégré

La force de vente

Les acteurs de la force de vente : vendeurs salarié et non salariés

La logistique internationale

Les modes de transport

CIVILISATION

Institutions et administration

L'essentiel sur l'UE

Firma studenti

Disciplina

Scienze motorie

Strumenti e libri di testo

1. "In Movimento" vol. unico |G. Fiorini, S. Coretti S., Bocchi|- Ed. Marietti Scuola

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

Test d'ingresso

Esercizi ai piccoli e grandi attrezzi

Esercizi di mobilità articolare, stretching, esercizi di coordinazione

Esercizi per il miglioramento della forza, velocità, e resistenza

Esercizi di equilibrio

Circuiti e percorsi ginnici

i Giochi di squadra.

Grandi attrezzi.

Preacrobatica ed esercizi a corpo libero acrosport

Attività con musica

Attività socializzante e di gruppo.

Giochi di squadra.

Pallamano, pallavolo, pallacanestro, calcetto, tennis da tavolo, giocoleria

Tamburelli

Concetto di educazione alla salute

Alimentazione

Primo soccorso

Doping

Energetica muscolare : meccanismi aerobici e anaerobici

Firma studenti

Disciplina

RELIGIONE

Strumenti e libri di testo

- Testo : “ Non lasciamoci rubare il futuro ”Pajer Flavio vol.unico
- Schede e dvd-film

Contenuti

I contenuti effettivamente svolti nell'attuale anno scolastico relativi alla disciplina in oggetto comprendono:

ETICA SOCIALE E MORALE CRISTIANA

- Ruolo della religione nella società contemporanea.
- Identità del cristianesimo in riferimento ai documenti fondanti.
- La persona umana fra le novità tecnico-scientifiche e le ricorrenti domande di senso;
- La dottrina sociale della Chiesa: la persona che lavora, i beni e le scelte economiche, l'ambiente, la politica, la partecipazione responsabile alla vita sociale;

RAPPORTO FEDE E SOCIETA' L'UOMO ALLA RICERCA DI DIO

- La concezione cristiana –cattolica sulla vita, il matrimonio, la famiglia, la procreazione responsabile e le problematiche etiche correlate;
- l'esperienza della sofferenza e del male.

Firma studenti

Attività di simulazione svolte

Prima Prova: Scritto d'italiano

Tipologia	Scelta studenti
A. Analisi del testo	3
B. Saggio breve / Articolo di giornale	8
C. Tema storico	
D. Tema di ordine generale	7

ESITI DELLA SIMULAZIONE DI PRIMA PROVA

1/4	5/6	7/9	10	11/12	13	14	15
Nulla o gravemente insufficiente	Insufficiente	Quasi sufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente	Discreto	Distinto	Ottimo
		6	6	6			

Studenti assenti: 0

Allo studente che segue il percorso B sono state somministrate delle prove differenziate così come previsto dal PEI.

Seconda Prova: Tecniche Professionali

ESITI DELLA SIMULAZIONE DI SECONDA PROVA

1/4	5/6	7/9	10	11/12	13	14	15
Nulla o gravemente insufficiente	Insufficiente	Quasi sufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente	Discreto	Distinto	Ottimo
	2	5	5	5	1	1	

Studenti assenti: 0

Allo studente che segue il percorso B sono state somministrate delle prove differenziate così come previsto dal PEI.

Terza Prova

SIMULAZIONI TERZA PROVA DEGLI ESAMI DI STATO

Date	Tipologia della prova	Materie coinvolte
06/04/2017	B (mista nelle lingue)	TCR, INGLESE, DIRITTO, FRANCESE

ESITI DELLA SIMULAZIONE DI TERZA PROVA DEL 06/04/2017

Valutazione	DIRITTO	INGLESE	FRANCESE	TCR	MEDIA
Fino a 10	12	15	16	11	14
Tra 10 e 11	3	3	1	2	4
Tra 12 e 13	3		1	3	
Tra 14 e 15				2	

Studenti assenti: 0

Allo studente che segue il percorso B sono state somministrate delle prove differenziate così come previsto dal PEI.

8. Percorsi interdisciplinari presentati dai candidati

CANDIDATO	TITOLO/ARGOMENTO
BA FATOU	SOGNI E REALTA'
BAAZZA SOFAIA	LA BICICLETTA DELLA MENTE
BERTULETTI VANESSA	DIRITTI UMANI: NON UN PRIVILEGIO, MA UNA RESPONSABILITA'DI TUTTI
BOTEZATU BIANCA	L'AUTISMO NEL CUORE DELLA MIA FAMIGLIA
CLEMENSI CRISTINA	TECNOLOGIA: DALLA II RIVOLUZIONE INDUSTRIALE AD OGGI
DAMIANI ALICE	UNA VOCE AI MINORI TRA '800 E '900
DIAGNE FATOU	IL DIVERSO: GENERATORE DI PAURA
JAMIL JASMINE	MAI PIU' VITTIME DEGLI UOMINI
LANZA SIMONE	MC DONALD
MAZZA GIULIA	LA DIVERSITA' NON E' UN OSTACOLO, TUTTO CIO' CHE NON UCCIDE FORTIFICA
MAZZUCA VALENTINA	THE TRUE COST
MOCCHI MATTEO	PIU' LO MANDI GIU' E PIU' TI SALE SU (3 GENNAIO 1954)
NDIAYE NOGAYE	INTERNET E SOCIAL
SCHIAVO CARMEN	UN MARE DI RISORSE
SEGNERI FRANCESCA	L'UOMO E LA RICERCA DELLA PERFEZIONE
SINE MAMADOUMATAR	ODIO, VIOLENZA E GUERRA
TIRLONI NICOLE	IL SUPERUOMO NELLA MUSICA
VALENZUELA KARLA	IL COMMERCIO EQUO E SOLIDALE COME FILOSOFIA DI VITA

9. Alternanza “Scuola-Lavoro”

L'attività di Alternanza scuola lavoro fa parte integrante del percorso formativo degli studenti. Essa rappresenta una modalità di apprendimento diversificata che conduce a risultati riconosciuti e validati in termini di competenze, concordate con i rispettivi partner aziendali, in modo da far acquisire agli studenti direttamente in ambito lavorativo competenze professionali specifiche del proprio indirizzo di studio.

I principali risultati attesi sono stati:

- Valorizzazione degli stili e delle modalità di apprendimento individuali
- Sviluppo e crescita delle capacità orientative autonome, intese come assunzione di scelte consapevoli e finalizzate a facilitare il processo di orientamento verso un progetto individuale di vita
- Costruzione di un sistema stabile di rapporti tra la scuola e il mondo del lavoro, finalizzato anche alla realizzazione di competenze non raggiungibili all'interno della scuola.

Gli studenti durante la classe terza, a.s. 2014-15, hanno svolto attività di alternanza scuola-lavoro per un totale di circa 150 ore (di cui 120 ore in azienda e le altre in aula); durante la classe quarta, a.s. 2015-16, hanno svolto attività di alternanza scuola-lavoro per un totale di circa 120 ore (di cui 100 ore in azienda e le altre in aula). L'attività di alternanza scuola-lavoro è stata finalizzata all'acquisizione di competenze, definite nei progetti formativi per ciascuno studente e concordate con il tutor aziendale. I documenti utilizzati sono stati: convenzione, progetto formativo, scheda presenza/attività giornaliera, scheda valutazione tutor aziendale, scheda valutazione tutor scolastico, scheda valutazione studente, scheda valutazione finale.

La valutazione dell'attività in azienda è stata effettuata dal tutor aziendale, dal tutor scolastico e dallo studente. Inoltre le competenze acquisite durante l'attività sono state rilevate dai docenti del consiglio di classe attraverso verifica scritta/orale con ricaduta sulle stesse discipline. La valutazione finale ha avuto anche una ricaduta sul voto di condotta alla fine degli anni scolastici in cui è stata svolto il percorso in azienda.

L'attività di alternanza scuola-lavoro è stata supportata anche da corsi di formazione relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro e di preparazione all'inserimento in ambito lavorativo, attraverso interventi svolti sia dai docenti impegnati nell'organizzazione del Progetto che da esperti del mondo del lavoro.

L'attività è stata progettata, coordinata, sviluppata e monitorata dal referente del Progetto, il docente tutor della classe e i tutor aziendali.

Inoltre durante quest'anno scolastico alcuni studenti hanno svolto attività di alternanza scuola-lavoro in uffici/studi di amministrazione risorse umane per sviluppare competenze attinenti al corso dell'area professionalizzante, svolto durante la classe quarta, con l'intervento di esperti esterni (consulenti del lavoro). Gli studenti che per due settimane, nel mese di settembre, hanno svolto tale esperienza, sono stati individuati sulla base dei risultati eccellenti conseguiti nelle prove svolte al termine del corso nell'anno scolastico 2015-2016. La prof.ssa Aliberti, referente del Progetto Alternanza indirizzo IP ha svolto il ruolo di tutor scolastico monitorando così l'esperienza e raccogliendo i risultati conseguiti dagli studenti; tali risultati sono stati consegnati al coordinatore di classe al fine di tenerne conto per l'assegnazione di eventuali crediti nel giudizio finale di ammissione agli esami.

(I contenuti specifici relativi ai luoghi, tempi, e valutazione dell'attività di alternanza scuola-lavoro svolta dagli studenti, sono inseriti nell'allegato N. 5).

La documentazione cartacea relativa all'attività di alternanza scuola-lavoro è depositata presso gli uffici della segreteria.

10. Lista degli allegati

1. TESTI PROVE SIMULATE
2. GRIGLIE DI CORREZIONE E DI VALUTAZIONE
3. SCHEDA DI ISTITUTO PER ASSEGNAZIONE DEI CREDITI FORMATIVI E SCOLASTICIRELAZIONI
4. RELAZIONE ALUNNI BES (NON PUBBLICATA IN RISPETTO DEL DL.gs196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali- Legge sulla privacy)
5. DOCUMENTI ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO

11. Firme docenti

Il presente documento è condiviso e sottoscritto in tutte le sue parti dai docenti del C.d.C.

DOCENTE	FIRMA
Maurizio Di Girolamo	
Margherita Cascino	
Antonella Aliberti	
Sonia Canale	
Elena Di Tommaso	
Davide Puglielli	
Emilia D'Auria Sost. Dafne Belmonte	
Anna Grazia Corriere	
Cosima Massaro	
Rossana Savoca	
Serena Ballatore	
Maria Teresa Mannino	

DATA, 9 MAGGIO 2017

Il Coordinatore del Consiglio di classe

Il Dirigente Scolastico

timbro

ALLEGATI

1. TESTI PROVE SIMULATE

Pag. 1/6



Sessione ordinaria 2016

Prima prova scritta



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

P000 - ESAMI DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

PROVA DI ITALIANO

Svolgi la prova, scegliendo una delle quattro tipologie qui proposte.

TIPOLOGIA A - ANALISI DEL TESTO

Umberto Eco, *Su alcune funzioni della letteratura*, in *Sulla letteratura*, IV edizione Tascabili Bompiani, Milano 2016.

«Siamo circondati di poteri immateriali, che non si limitano a quelli che chiamiamo valori spirituali, come una dottrina religiosa. [...] E tra questi poteri annovererei anche quello della tradizione letteraria, vale a dire del complesso di testi che l'umanità ha prodotto e produce non per fini pratici (come tenere registri, annotare leggi e formule scientifiche, verbalizzare sedute o provvedere orari ferroviari) ma piuttosto *gratia sui*, per amore di se stessi – e che si leggono per diletto, elevazione spirituale, allargamento delle conoscenze, magari per puro passatempo, senza che nessuno ci obblighi a farlo (se si prescinde dagli obblighi scolastici). [...]

A che cosa serve questo bene immateriale che è la letteratura? [...]

La letteratura tiene anzitutto in esercizio la lingua come patrimonio collettivo. La lingua, per definizione, va dove essa vuole, nessun decreto dall'alto, né da parte della politica, né da parte dell'accademia, può fermare il suo cammino e farla deviare verso situazioni che si pretendano ottimali. [...]

La lingua va dove vuole ma è sensibile ai suggerimenti della letteratura. Senza Dante non ci sarebbe stato un italiano unificato. [...]

E se qualcuno oggi lamenta il trionfo di un italiano medio diffusosi attraverso la televisione, non dimentichiamo che l'appello a un italiano medio, nella sua forma più nobile, è passato attraverso la prosa piana e accettabile di Manzoni e poi di Svevo o di Moravia.

La letteratura, contribuendo a formare la lingua, crea identità e comunità. Ho parlato prima di Dante, ma pensiamo a cosa sarebbe stata la civiltà greca senza Omero, l'identità tedesca senza la traduzione della Bibbia fatta da Lutero, la lingua russa senza Puškin [...].

La lettura delle opere letterarie ci obbliga a un esercizio della fedeltà e del rispetto nella libertà dell'interpretazione. C'è una pericolosa eresia critica, tipica dei nostri giorni, per cui di un'opera letteraria si può fare quello che si vuole, leggendovi quanto i nostri più incontrollabili impulsi ci suggeriscono. Non è vero. Le opere letterarie ci invitano alla libertà dell'interpretazione, perché ci propongono un discorso dai molti piani di lettura e ci pongono di fronte alle ambiguità e del linguaggio e della vita. Ma per poter procedere in questo gioco, per cui ogni generazione legge le opere letterarie in modo diverso, occorre essere mossi da un profondo rispetto verso quella che io ho altrove chiamato l'intenzione del testo.»

Sulla letteratura è una raccolta di saggi di Umberto Eco (Alessandria 1932-Milano 2016) pubblicata nel 2002. I testi sono stati scritti tra il 1990 e il 2002 (in occasione di conferenze, incontri, prefazioni ad altre pubblicazioni), ad eccezione di *Le sporchie della forma*, scritto originariamente nel 1954, e de *Il mito americano di tre generazioni antiamericane*, del 1980.

1. Comprensione del testo

Riassumi brevemente il contenuto del testo.

2. Analisi del testo

2.1 Analizza l'aspetto stilistico, lessicale e sintattico del testo.

2.2 «*E se qualcuno oggi lamenta il trionfo di un italiano medio, diffusosi attraverso la televisione, non dimentichiamo che l'appello a un italiano medio, nella sua forma più nobile, è passato attraverso la prosa piana e accettabile di Manzoni e poi di Svevo o di Moravia*». Spiega il significato e la valenza di tale affermazione dell'autore nel testo.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

- 2.3 Soffermati sul significato di “potere immateriale” attribuito da Eco alla letteratura.
 2.4 Quale rapporto emerge dal brano proposto tra libera interpretazione del testo e fedeltà ad esso?
 2.5 «La letteratura, contribuendo a formare la lingua, crea identità e comunità» spiega e commenta il significato di tale affermazione.

3. Interpretazione complessiva ed approfondimenti

Sulla base dell'analisi condotta, proponi un'interpretazione complessiva del brano ed approfondiscila con opportuni collegamenti ad altri testi ed autori del Novecento a te noti. Puoi anche fare riferimento alla tua personale esperienza e percezione della funzione della letteratura nella realtà contemporanea.

TIPOLOGIA B - REDAZIONE DI UN “SAGGIO BREVE” O DI UN “ARTICOLO DI GIORNALE”

(puoi scegliere uno degli argomenti relativi ai quattro ambiti proposti)

CONSEGNE

Svilupa l'argomento scelto o in forma di «saggio breve» o di «articolo di giornale», utilizzando, in tutto o in parte, e nei modi che ritieni opportuni, i documenti e i dati forniti.

Se scegli la forma del «saggio breve» argomenta la tua trattazione, anche con opportuni riferimenti alle tue conoscenze ed esperienze di studio.

Premetti al saggio un titolo coerente e, se vuoi, suddividilo in paragrafi.

Se scegli la forma dell'«articolo di giornale», indica il titolo dell'articolo e il tipo di giornale sul quale pensi che l'articolo debba essere pubblicato.

Per entrambe le forme di scrittura non superare cinque colonne di metà di foglio protocollo.

1. AMBITO ARTISTICO - LETTERARIO

ARGOMENTO: Il rapporto padre-figlio nelle arti e nella letteratura del Novecento.

DOCUMENTI

Mio padre è stato per me “l'assassino”

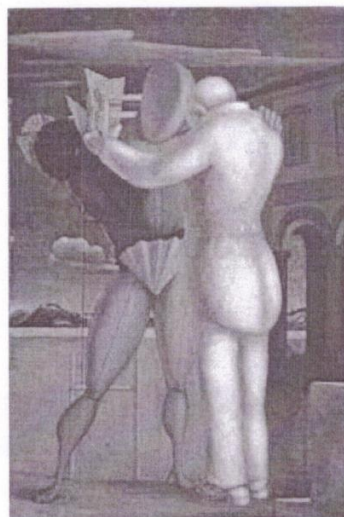
Mio padre è stato per me “l'assassino”,
 fino ai vent'anni che l'ho conosciuto.
 Allora ho visto ch'egli era un bambino,
 e che il dono ch'io ho da lui l'ho avuto.

Aveva in volto il mio sguardo azzurrino,
 un sorriso, in miseria, dolce e astuto.
 Andò sempre pel mondo pellegrino;
 più d'una donna l'ha amato e pasciuto.

Egli era gaio e leggero; mia madre
 tutti sentiva della vita i pesi.
 Di mano ei gli sfuggì come un pallone.

“Non somigliare - ammoniva - a tuo padre”.
 Ed io più tardi in me stesso lo intesi:
 eran due razze in antica tenzone.

Umberto Saba, *Il canzoniere* sezione *Autobiografia*,
 Einaudi, Torino 1978



Giorgio de Chirico, *Il figliol prodigo*, 1922
 Milano - Museo del Novecento



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

«Dei primi anni ricordo bene solo un episodio. Forse anche tu lo ricordi. Una notte piagnucolavo incessantemente per avere dell'acqua, certo non a causa della sete, ma in parte probabilmente per infastidire, in parte per divertirmi. Visto che alcune pesanti minacce non erano servite, mi sollevasti dal letto, mi portasti sul ballatoio e mi lasciasti là per un poco da solo, davanti alla porta chiusa, in camiciola. Non voglio dire che non fosse giusto, forse quella volta non c'era davvero altro mezzo per ristabilire la pace notturna, voglio soltanto descrivere i tuoi metodi educativi e l'effetto che ebbero su di me. Quella punizione mi fece sì tornare obbediente, ma ne riportai un danno interiore. L'assurda insistenza nel chiedere acqua, che trovavo tanto ovvia, e lo spavento smisurato nell'essere chiuso fuori, non sono mai riuscito a porli nella giusta relazione. Ancora dopo anni mi impauriva la tormentosa fantasia che l'uomo gigantesco, mio padre, l'ultima istanza, potesse arrivare nella notte senza motivo e portarmi dal letto sul ballatoio, e che dunque io ero per lui una totale nullità.»

Franz KAFKA, *Lettera al padre*, traduzione di C. GROFF, Feltrinelli, Milano 2013

«Pietro, gracile e sovente malato, aveva sempre fatto a Domenico un senso d'avversione: ora lo considerava, magro e pallido, inutile agli interessi; come un idiota qualunque! Toccava il suo collo esile, con un dito sopra le venature troppo visibili e lisce; e Pietro abbassava gli occhi, credendo di dovergliene chiedere perdono come di una colpa. Ma questa docilità, che sfuggiva alla sua violenza, irritava di più Domenico. E gli veniva voglia di canzonarlo. [...] Pietro stava zitto e dimesso; ma non gli obbediva. Si tratteneva meno che gli fosse possibile in casa; e, quando per la scuola aveva bisogno di soldi, aspettava che ci fosse qualche avventore di quelli più ragguardevoli; dinanzi al quale Domenico non diceva di no. Aveva trovato modo di resistere, subendo tutto senza mai fiatare. E la scuola allora gli parve più che altro un pretesto, per star lontano dalla trattoria. Trovando negli occhi del padre un'ostilità ironica, non si provava né meno a chiedergli un poco d'affetto. Ma come avrebbe potuto sottrarsi a lui? Bastava uno sguardo meno impaurito, perché gli mettesse un pugno su la faccia, un pugno capace d'alzare un barile. E siccome alcune volte Pietro sorrideva tremando e diceva: - Ma io sarò forte quanto te! - Domenico gli gridava con una voce, che nessun altro aveva: - Tu? - Pietro, piegando la testa, allontanava pian piano quel pugno, con ribrezzo ed ammirazione.»

Federigo TOZZI, *Con gli occhi chiusi*, BUR Bibl. Univ., Rizzoli, Milano 1986

2. AMBITO SOCIO - ECONOMICO

ARGOMENTO: Crescita, sviluppo e progresso sociale. E' il PIL misura di tutto?

DOCUMENTI

Prodotto Interno Lordo - La produzione come ricchezza

Il prodotto interno lordo è il valore di tutto quello che produce un paese e rappresenta una grandezza molto importante per valutare lo stato di salute di un'economia, sebbene non comprenda alcuni elementi fondamentali per valutare il livello di benessere. [...] Il PIL è una misura senz'altro grossolana del benessere economico di un paese. Tuttavia, anche molti dei fattori di benessere che non rientrano nel calcolo del PIL, quali la qualità dell'ambiente, la tutela della salute, la garanzia di accesso all'istruzione, dipendono in ultima analisi anche dalla ricchezza di un paese e quindi dal suo PIL.

Enciclopedia dei ragazzi -2006- Treccani on-line di Giulia Nunziante
([http://www.treccani.it/enciclopedia/prodotto-interno-lordo_\(Enciclopedia-dei-ragazzi\)](http://www.treccani.it/enciclopedia/prodotto-interno-lordo_(Enciclopedia-dei-ragazzi)))

«Con troppa insistenza e troppo a lungo, sembra che abbiamo rinunciato alla eccellenza personale e ai valori della comunità, in favore del mero accumulo di beni terreni. Il nostro Pil ha superato 800 miliardi di dollari l'anno, ma quel PIL - se giudichiamo gli USA in base ad esso - comprende anche l'inquinamento dell'aria, la pubblicità per le sigarette e le ambulanze per sgombrare le nostre autostrade dalle carneficine dei fine settimana. Il Pil mette nel conto le serrature speciali per le nostre porte di casa e le prigioni per coloro che cercano di forzarle. Comprende il fucile di Whitman e il coltello di Speck, ed i programmi televisivi che esaltano la violenza al fine di vendere giocattoli ai nostri bambini. Cresce con la produzione di napalm, missili e testate nucleari e non fa che aumentare quando sulle loro ceneri si ricostruiscono i bassifondi popolari. Comprende le auto blindate della polizia per fronteggiare le rivolte urbane. Il Pil non tiene conto della salute delle nostre famiglie, della qualità della loro educazione o della gioia dei loro momenti di svago. Non comprende la bellezza della nostra poesia, la solidità dei valori famigliari o l'intelligenza del nostro dibattere. Il Pil non misura né la nostra arguzia, né il nostro coraggio, né la nostra saggezza, né la nostra conoscenza, né la nostra compassione, né la devozione al nostro Paese. Misura tutto, in poche parole, eccetto ciò che rende la vita veramente degna di essere vissuta. Può dirci tutto sull'America ma non se possiamo essere orgogliosi di essere americani».

Dal discorso di Robert KENNEDY, ex-senatore statunitense, tenuto il 18 marzo del 1968;
riportato su "Il Sole 24 Ore" di Vito LOPS del 13 marzo 2013; (<http://24o.it/Eqdv8>)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

3. AMBITO STORICO - POLITICO

ARGOMENTO: Il valore del paesaggio.

DOCUMENTI

«[...] il paesaggio italiano non è solo natura. Esso è stato modellato nel corso dei secoli da una forte presenza umana. È un paesaggio intriso di storia e rappresentato dagli scrittori e dai pittori italiani e stranieri e, a sua volta, si è modellato con il tempo sulle poesie, i quadri e gli affreschi. In Italia, una sensibilità diversa e complementare si è quindi immediatamente aggiunta all'ispirazione naturalista. Essa ha assimilato il paesaggio alle opere d'arte sfruttando le categorie concettuali e descrittive della «veduta» che si può applicare tanto a un quadro o a un angolo di paesaggio come lo si può osservare da una finestra (in direzione della campagna) o da una collina (in direzione della città). [...] l'articolo 9 della Costituzione italiana ⁽¹⁾ è la sintesi di un processo secolare che ha due caratteristiche principali: la priorità dell'interesse pubblico sulla proprietà privata e lo stretto legame tra tutela del patrimonio culturale e la tutela del paesaggio.»

Salvatore SETTIS, *Perché gli italiani sono diventati nemici dell'arte*, ne "Il giornale dell'Arte", n. 324/2012

⁽¹⁾ (Art. 9 Costituzione italiana) - La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione.

«Nei contesti paesaggistici tutto è, invece, solido e stabile, frutto dell'instancabile sovrapporsi di azioni umane, innumerevoli quanto irricognoscibili, ritocchi infiniti a un medesimo quadro, di cui l'iconografia principale si preserva, per cui tutto muta nell'infinitesimo e al tempo stesso poco cambia nell'ampio insieme, ed è il durare di questa nostra conchiglia che racconta la nostra qualità di popolo, in una sintesi suprema di memoria visibile, ordinatamente disposta. Sì, i paesaggi non sono ammassi informi né somme di entità, ma ordini complessi, generalmente involontari a livello generale, spontanei e autoregolati, dove milioni di attività si sono fuse in un tutto armonioso. E' un'armonia e una bellezza questa di tipo poco noto, antropologico e storico più che meramente estetico o meramente scientifico, a cui non siamo stati adeguatamente educati. [...] Capiamo allora perché le Costituzioni che si sono occupate di questi temi, da quella di Weimar alla nostra, hanno distinto tra monumenti naturali, storici e artistici, [...] e il paesaggio [...], dove natura, storia e arte si compongono stabilmente [...]. E se in questa riscoperta dell'Italia, da parte nostra e del globo, stesse una possibilità importante di sviluppo culturale, civile ed economico del nostro paese in questo tempo di crisi?».

Dal discorso del Presidente FAI Andrea CARANDINI al XVII Convegno Naz. Delegati FAI- Trieste 12 aprile 2013;
<http://www.fondoambiente.it/Dal-Presidente/Index.aspx?q=convegno-di-trieste-discorso-di-andrea-carandini>

«Il paesaggio italiano rappresenta l'Italia tutta, nella sua complessità e bellezza e lascia emergere l'intreccio tra una grande natura e una grande storia, un patrimonio da difendere e ancora, in gran parte, da valorizzare. La sacralità del valore del paesaggio [...] è un caposaldo normativo, etico, sociale e politico da difendere e tutelare prima e sopra qualunque formula di sviluppo che, se è avulsa da questi principi, può risultare invasiva, rischiando di compromettere non solo la bellezza, ma anche la funzionalità presente e futura. Turismo compreso.»

Dall'intervento di Vittorio SGARBI alla manifestazione per la commemorazione del 150° anniversario dell'Unità d'Italia a Palermo-12 maggio 2010- riportato su "La Sicilia" di Giorgio PETTA del 13 maggio 2010

«Tutti, è vero, abbiamo piacere di stare in un ambiente pulito, bello, sereno, attorniti dalle soddisfazioni scaturenti in buona sostanza da un corretto esercizio della cultura. Vedere un bel quadro, aggirarsi in un'area archeologica ordinata e chiaramente comprensibile, viaggiare attraverso i paesaggi meravigliosi della nostra Italia, tenere lontani gli orrori delle urbanizzazioni periferiche, delle speculazioni edilizie, della incoscienza criminale di chi inquina, massacrare, offende, opprime l'ambiente naturale e urbanistico.»

Claudio STRINATI- La retorica che avvelena la Storia (e gli storici) dell'arte- da l'Huffington Post del 06.01.2014
http://www.huffingtonpost.it/claudio-strinati/la-retorica-che-avvelena-storia-e-gli-storici-dellarte_b_4545578.html



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

4. AMBITO TECNICO - SCIENTIFICO

ARGOMENTO: **L'uomo e l'avventura dello spazio.**

DOCUMENTI

«L'acqua che scorre su Marte è la prima grande conferma dopo anni intensi di ricerche, che hanno visto moltiplicarsi gli "occhi" puntati sul Pianeta Rosso, tra sensori, radar e telecamere a bordo di satelliti e rover. Ma il bello deve probabilmente ancora venire perché la prossima scommessa è riuscire a trovare forme di vita, microrganismi vissuti in passato o forse ancora attivi e capaci di sopravvivere in un ambiente così estremo.

È con questo spirito che nel 2016 si prepara a raggiungere l'orbita marziana la prima fase di una nuova missione da 1,2 miliardi di euro. Si chiama ExoMars, è organizzata dall'Agenzia Spaziale Europea (Esa) e l'Italia è in prima fila con l'Agenzia Spaziale Italiana (Asi) e con la sua industria. "Sicuramente Marte continuerà a darci sorprese", ha detto il presidente dell'Asi, Roberto Battiston. Quella annunciata ieri dalla Nasa "è l'ultima di una lunga serie e sostanzialmente ci dice che Marte è un luogo in cui c'è dell'acqua, anche se con modalità diverse rispetto a quelle cui siamo abituati sulla Terra.»

Enrica BATTIFOGLIA, *Sempre più "occhi" su Marte, nuova missione nel 2016*, "La Repubblica", 29 settembre 2015

«Con uno speciale strumento del telescopio spaziale Hubble (la Wide Field Camera, una camera fotografica a largo campo), gli astronomi sono riusciti a misurare la presenza di acqua su cinque di questi mondi grazie all'analisi spettroscopica della loro atmosfera mentre essi transitavano davanti alla loro stella. Durante il transito, la luce stellare passa attraverso l'atmosfera che avvolge il pianeta, raccogliendo la "firma" dei composti gassosi che incontra sul suo cammino.

I pianeti con tracce di acqua finora individuati sono tutti giganti gassosi inadatti alla vita. Il risultato però è ugualmente importante perché dimostra che la scoperta di acqua su pianeti alieni è possibile con i mezzi già oggi disponibili.

La sfida ora è quella di trovare pianeti di tipo terrestre, cioè corpi celesti rocciosi di dimensioni comprese tra metà e due volte le dimensioni della Terra, in particolare quelli che si trovano a orbitare nella zona abitabile della loro stella, dove potrebbe esistere acqua allo stato liquido e forse la vita.»

Umberto GUIDONI, *Viaggiando oltre il cielo*, BUR, Rizzoli, Milano 2014

«Per prima cosa, Samantha ha parlato dell'importanza scientifica della missione Futura. I risultati dei tanti esperimenti svolti sulla Stazione Spaziale Internazionale, i cui dati sono ora in mano agli scienziati, si vedranno solo tra qualche tempo, perché come ha ricordato l'astronauta richiedono mesi di lavoro per essere analizzati correttamente.

Svolgere ricerche nello spazio, ha ricordato Sam, è fondamentale comunque in moltissimi campi, come la scienza dei materiali, perché permette di isolare determinati fenomeni che si vuole studiare, eliminando una variabile onnipresente sulla Terra: la gravità.

Ancor più importante forse è studiare il comportamento delle forme di vita in ambiente spaziale, perché permetterà di prepararci a trascorrere periodi sempre più lunghi lontano dal pianeta (fondamentali ad esempio per raggiungere destinazioni distanti come Marte), ma ha ricadute dirette anche per la salute qui sulla Terra, perché scoprire i meccanismi che controllano questo adattamento (come i geni) aiuta ad approfondire le conoscenze che abbiamo sul funzionamento degli organismi viventi, e in un'ultima analisi, a comprendere il funzionamento del corpo a livello delle cellule. Si tratta di esperimenti in cui gli astronauti sono allo stesso tempo sperimentatori e cavie, perché i loro organismi vengono monitorati costantemente nel corso della missione, e gli esami continuano anche a Terra, visto che servono dati pre e post missione.»

Simone VALESINI, *Samantha Cristoforetti si racconta al ritorno dallo Spazio*, Wired
 (www.wired.it/scienza/spazio/2015/06/15/samantha-cristoforetti-conferenza-ritorno)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

TIPOLOGIA C - TEMA DI ARGOMENTO STORICO

Settant'anni fa, nel marzo del 1946 in occasione delle elezioni amministrative e il 2 giugno 1946 in occasione del referendum tra monarchia e repubblica, in Italia le donne votavano per la prima volta. Dopo la tragedia della seconda guerra mondiale, il suffragio universale perfetto portava a compimento una battaglia cominciata in Italia all'indomani dell'Unità, passata attraverso le petizioni delle prime femministe all'inizio del Novecento e corroborata dalla partecipazione delle donne alla guerra di Resistenza. Dalle testimonianze di due scrittrici, riportate di seguito, si coglie la coscienza e l'emozione per il progetto di società democratica e partecipativa che si stava delineando, in cui le donne avrebbero continuato a lottare per affermare la parità dei loro diritti in ogni campo della vita privata e pubblica, dall'economia alla politica e alla cultura.

Il 1946 nei ricordi di:

Alba De Céspedes (1911-1997).

«Né posso passare sotto silenzio il giorno che chiuse una lunga e difficile avventura, e cioè il giorno delle elezioni. Era quella un'avventura cominciata molti anni fa, prima dell'armistizio, del 25 luglio, il giorno – avevo poco più di vent'anni – in cui vennero a prendermi per condurmi in prigione. Ero accusata di aver detto liberamente quel che pensavo. Da allora fu come se un'altra persona abitasse in me, segreta, muta, nascosta, alla quale non era neppure permesso di respirare. È stata sì, un'avventura umiliante e penosa. Ma con quel segno in croce sulla scheda mi pareva di aver disegnato uno di quei fregi che sostituiscono la parola fine. Uscii, poi, liberata e giovane, come quando ci si sente i capelli ben ravviati sulla fronte.»

Anna Banti (1895-1985).

«Quanto al '46 [...] e a quel che di "importante" per me, ci ho visto e ci ho sentito, dove mai ravvisarlo se non in quel due giugno che, nella cabina di votazione, avevo il cuore in gola e avevo paura di sbagliarmi fra il segno della repubblica e quello della monarchia? Forse solo le donne possono capirmi e gli analfabeti.»

Patrizia GABRIELLI, "2 giugno 1946: una giornata memorabile" saggio contenuto nel quadrimestrale *Storia e problemi contemporanei*, N. 41, anno XIX gen/apr 2006; CUEB

TIPOLOGIA D - TEMA DI ORDINE GENERALE

«Il confine indica un limite comune, una separazione tra spazi contigui; è anche un modo per stabilire in via pacifica il diritto di proprietà di ognuno in un territorio conteso. La frontiera rappresenta invece la fine della terra, il limite ultimo oltre il quale avventurarsi significava andare al di là della superstizione contro il volere degli dèi, oltre il giusto e il consentito, verso l'inconoscibile che ne avrebbe scatenato l'invidia. Varcare la frontiera, significa inoltrarsi dentro un territorio fatto di terre aspre, dure, difficili, abitato da mostri pericolosi contro cui dover combattere. Vuol dire uscire da uno spazio familiare, conosciuto, rassicurante, ed entrare in quello dell'incertezza. Questo passaggio, oltrepassare la frontiera, muta anche il carattere di un individuo: al di là di essa si diventa stranieri, emigranti, diversi non solo per gli altri ma talvolta anche per se stessi.»

Piero ZANINI, *Significati del confine - I limiti naturali, storici, mentali* - Edizioni scolastiche Mondadori, Milano 1997

A partire dalla citazione, che apre ad ampie considerazioni sul significato etimologico-storico-simbolico del termine "confine", il candidato rifletta, sulla base dei suoi studi e delle sue conoscenze e letture, sul concetto di confine: confini naturali, "muri" e reticolati, la costruzione dei confini nella storia recente, l'attraversamento dei confini, le guerre per i confini e le guerre sui confini, i confini superati e i confini riaffermati.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

SIMULAZIONE SECONDA PROVA ESAME DI STATO
TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI
A.S. 2016/2017

PRIMA PARTE

Il sistema informativo di Bilancio è un insieme di documenti il cui scopo è quello di fornire una rappresentazione chiara, esauriente e dettagliata della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell' azienda.

Il candidato, dopo aver illustrato tale affermazione, con riferimento all' Art. 2423 C.C., proceda alla redazione degli Schemi sintetici di Stato patrimoniale e Conto economico civilistici, riferiti ad un' impresa industriale, tenendo conto dei vincoli di seguito indicati e assumendo, opportunamente, ogni altro dato a scelta:

Indicatori di Bilancio	Anno n
Totale impieghi	€ 5.400.000,00
Capitale proprio	28 % del totale finanziamenti
Indice di Rotazione impieghi	1,9
ROE	7 %
ROI	12 %
Passività consolidate	33 % dei finanziamenti

SECONDA PARTE

1. La Alfa Spa, impresa monoprodotta, ha una capacità produttiva annua di 20.000 unità e sostiene Costi fissi annui per € 900.000,00.

I costi variabili unitari sono pari a € 70,00 e il prezzo di vendita unitario è €130,00.

Si calcoli:

- a) Il punto di equilibrio tracciandone anche la rappresentazione grafica;
 - b) La percentuale di capacità produttiva corrispondente al punto di equilibrio;
 - c) Il risultato economico derivante dalla vendita di 18.000 unità;
 - d) Il nuovo punto di equilibrio, sapendo che , a causa della congiuntura negativa, il prezzo unitario di vendita viene ridotto a €120,00.
2. Le imposte sui redditi dell' esercizio si calcolano sulla base dei principi di competenza ed inerenza fiscale dei costi e dei ricavi.

Il candidato, dopo aver sinteticamente illustrato la precedente affermazione, proceda ad un' ipotesi di calcolo dell' IRES d' esercizio a carico dell' impresa Alfa Spa ed alla sua rilevazione contabile, sviluppando almeno tre ipotesi di variazioni fiscali in aumento e/o in diminuzione ai sensi del D.P.R. 917/86 (TUIR).

Durata massima della prova:5 ore

Sono consentiti la consultazione del Codice civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

www.istitutoguidogalli.gov.it

Bergamo: Via Gavazzeni, 37 - 24125 - Tel. +39 035 319338 – cod. IPA isis_2016 – Cod. UF 253S

PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it - Cod.Mecc. BGIS03800B - Cod.Fisc. 80028780163

M DOC CDCL 14 REV 6 08/01/15

TERZA PROVA Classe 5[^] sez.C

- (6 aprile 2017)

- Durata prova: 3 ORE -

dalle ore 8:00 alle 11:00

DISCIPLINE :	<i>Diritto</i>
	<i>Inglese</i>
	<i>Francese</i>
	<i>TCR</i>

- Nota Bene -

<i>E' CONSENTITO</i>
l'uso del dizionario monolingue

Bergamo, - 6 - 04- 2017 Candidato _____

Answer following questions writing at least 10-12 lines for each one:

1) How did the Industrial Revolution change Britain?

2) What can you tell about the globalisation of the English language?

- **Explain the importance of the raw material market considering the development of IT (information technology).**

Nome:

Data:

Classe:

- 1) Dopo aver dato una definizione esaustiva del termine “contratto” e individuati i riferimenti normativi, il candidato indichi e spieghi in modo dettagliato quali sono gli elementi essenziali e accidentali, correlandoli ad esempi. *(max 10 righe)*

- 2) Relativamente alla contabilità economica nazionale, è possibile individuare diverse grandezze economiche derivanti da rilevazioni contabili dell'Istat. Tra le più importanti vi sono il Prodotto e il Reddito nazionale. Il candidato fornisca una definizione completa delle due grandezze e ne individui i rispettivi sistemi di calcolo. *(max 10 righe)*

3) L'Italia è uno Stato sociale e come tale esercita, insieme agli enti territoriali, una attività finanziaria pubblica per garantire il soddisfacimento di bisogni collettivi. Nell'ambito del bilancio dello Stato, come possono suddividersi rispettivamente le voci di "spese pubbliche" e "entrate pubbliche"? Il candidato esamini le singole voci. *(max 10 righe)*

DOMANDE A RISPOSTA APERTA (MAX 10 righe per risposta)

1) Che cosa s'intende per Direct Marketing?

2) Che cosa s'intende per Evento? Spiega ed infine elenca almeno quattro diversi tipi di evento, precisando per ciascuno se si tratta di uno strumento di comunicazione interna (C.i.) o esterna (C.e.).

3) Perché un evento abbia successo deve essere pianificato. Elenca e spiega sinteticamente le fasi previste per la pianificazione di un evento.

LINGUA FRANCESE

Nom

Prénom

Classe

Date

Répondez aux questions

1- Définissez le licenciement et parlez du licenciement pour motif personnel

2- Définissez le chèque

3- Définissez la publicité et dites sous quelle forme se présente la communication commerciale

2. GRIGLIE DI CORREZIONE E DI VALUTAZIONE
GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA DI ITALIANO. PRIMA PROVA
SCRITTA

Candidato _____ CLASSE _____

	Indicatori	Punti (su 15)
1_Aderenza alle consegne	Tocca tutti punti richiesti nelle consegne	3
	Rispetta i punti essenziali delle consegne	2
	Rispetta parzialmente i punti delle consegne	1
	Non rispetta le richieste delle consegne	0
2_Completezza/ Esaustività dei contenuti e/o dell'analisi	I contenuti sono ricchi e approfonditi, con spunti di originalità	3
	Alcuni contenuti sono approfonditi	2,5
	I contenuti sono essenziali	2
	I contenuti sono un po' superficiali	1
	I contenuti sono inadeguati	0
3_Coesione/coerenza	Il testo è ben strutturato, logico e coerente	3
	Il testo è strutturato, senza contraddizioni	2
	Il testo presenta tesi non sempre sostenute da argomentazioni	1,5
	Il testo presenta alcune incoerenze e contraddizioni	1
	Il testo manca di coerenza e coesione	0
4_Competenza ortografica e morfosintattica	Il testo è corretto, scorrevole/efficace	3
	Il testo è corretto ma presenta qualche errore non grave	2
	Il testo contiene più errori	1
	La forma risulta un po' contorta e scorretta	0,5
5_Competenza lessicale e rispetto del registro	L'elaborato presenta un lessico ricco e specifico/coerente rispetto al registro/incisivo ed efficace	3
	L'elaborato presenta un lessico adeguato	2
	L'elaborato è caratterizzato da povertà lessicale/sono presenti improprietà e/o ripetizioni	1
	Gravi e diffusi errori lessicali e/o registro inadeguato	0,5
	Punteggio totale	/15

15	14	13	12-11	10	9-8-7	6-5	4-3	2-1
10	9	8	7	6	5	4	3	1-2

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI / TECNICA TURISTICA AZIENDALE.

Candidato _____ Classe _____

INDICATORI	ARTICOLAZIONE	PUNTEGGIO
Completezza e coerenza	Completo e coerente	4
	Abbastanza completo e coerente	3
	Parziale e poco coerente	2
	Non coerente	1

Correttezza delle informazioni	Conoscenze corrette ed approfondite	4
	Conoscenze essenziali ed abbastanza corrette	3
	Conoscenze approssimative	2
	Conoscenze frammentarie e lacunose	1

Capacità di applicazione e rielaborazione delle conoscenze	Adeguate e corrette	4
	Abbastanza corrette e appropriate	3
	Non del tutto corrette e limitate	2
	Scorrette ed inappropriate	1

Qualità della comunicazione	Corretta, efficace ed appropriata	3
	Non del tutto corretta	2
	Poco chiara e non corretta	1

Punteggio totale	
------------------	--

15	14	13	12-11	10	9-8-7	6-5	4
10	9	8	7	6	5	4	3

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA TERZA PROVA SCRITTA

Candidato _____ CLASSE _____

Discipline coinvolte _____

CONOSCENZE		COMPETENZE		CAPACITA'	
Conoscere i contenuti relativi all'argomento proposto		Saper utilizzare i linguaggi specifici Saper applicare le conoscenze		Saper sintetizzare e rappresentare l'argomento con pertinenza e coerenza logica Saper integrare le conoscenze delle varie discipline	
Da 1 a 7 punti		Da 1 a 5 punti		Da 1 a 3 punti	
CONOSCENZA	Punti	COMPETENZA	Punti	CAPACITA'	Punti
Approfondita	7	Applicazione corretta e completa	5	Sintesi pertinente e/o organica	3
Completa, ma non sempre approfondita	6	Applicazione sufficientemente corretta, errori di portata limitata	4	Sintesi essenziale e non sempre pertinente e/o organica	2
Abbastanza completa	5	Applicazione incerta con errori	3	Sintesi frammentaria e poco pertinente	1
Essenziale	4	Applicazione parziale e imprecisa	2		
Incerta e/o incompleta	3	Assenza di padronanza specifica	1		
Scarsa o frammentaria, con alcuni errori	2				
Lacunosa, con errori gravi	1				

La valutazione complessiva di ogni voce scaturisce dalla media valutata dei risultati di ogni singola disciplina

PUNTEGGIO TOTALE: /15

15	14	13	12-11	10	9-8-7	6-5	4-3
10	9	8	7	6	5	4	3

GRIGLIA D'ISTITUTO PER LA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO D'ESAME

30	10	<p>Conoscenza completa, ricca e approfondita dei contenuti Sa applicare in modo personale/originalmente correttamente e organicamente le conoscenze in compiti complessi E' capace di rielaborare/organizzare/collegare/confrontare in modo autonomo, personale e approfondito Assenza di errori Produzione interdisciplinare personale chiara ed efficace</p>
29 28	9	<p>Conoscenza completa e approfondita dei contenuti Sa applicare correttamente e organicamente le conoscenze in compiti complessi E' capace di rielaborare / organizzare/collegare/confrontare in modo autonomo e personale Qualche imprecisione Produzione interdisciplinare completa</p>
27 26	8	<p>Conoscenza completa dei contenuti Sa applicare correttamente le conoscenze anche in compiti complessi E' capace di rielaborare/organizzare/collegare/confrontare in modo abbastanza autonomo Qualche errore non determinante Produzione interdisciplinare chiara ed esaustiva</p>
25 24 23	7	<p>Conoscenza estesa anche ad elementi non essenziali Sa applicare correttamente le conoscenze in compiti semplici E' capace di rielaborare / organizzare/collegare/confrontare se guidato Errori non determinanti Produzione interdisciplinare lineare ed essenziale</p>
22 21 20	6	<p>Conoscenza degli elementi essenziali Sa utilizzare le conoscenze in compiti semplici e in modo guidato E' capace di rielaborare / organizzare/collegare/confrontare solo in modo essenziale e/o guidato Errori non determinanti Produzione interdisciplinare superficiale</p>
19 18 17	5	<p>Conoscenza incerta/parziale degli elementi essenziali Sa applicare le conoscenze con qualche incertezza E' capace di rielaborare / organizzare/collegare/confrontare in modo essenziale e/o guidato e trovando diverse difficoltà Errori non gravi Produzione interdisciplinare lacunosa</p>
16 15 14 13	4	<p>Conoscenza scarsa/frammentaria degli elementi essenziali Sa utilizzare e applicare le conoscenze in modo parzialmente errato o incompleto Possiede limitate capacità di rielaborazione/organizzazione/collegamento/confronto Gravi errori Produzione interdisciplinare carente</p>
12 11 10 9	3	<p>Mancata acquisizione degli elementi essenziali Non sa applicare le conoscenze acquisite Non sa elaborare/organizzare/collegare/confrontare Gravi e numerosi errori Produzione interdisciplinare con numerosi e gravi errori</p>
8 7 6 5	2	<p>Tutte le risposte errate Produzione interdisciplinare errata e/o scoordinata</p>
4 3 2 1	1	<p>Assenza di risposte Mancata presentazione di una produzione interdisciplinare (mappa-tesina-presentazione in ppt)</p>

3.SCHEDA DI ISTITUTO PER ASSEGNAZIONE DEI CREDITI FORMATIVI E SCOLASTICI

CREDITO FORMATIVO

Al termine delle classi 3^a, 4^a, 5^a il C.d.c., secondo quanto deliberato dal Consiglio di Istituto, valuta in base a certificazioni oggettive, gli impegni degli alunni in ambito extrascolastico con attività di tipo culturale, sociale e sportivo.

Per l'assegnazione del credito formativo sono tenute in considerazione le seguenti condizioni:

- frequenza positiva di corsi di lingue presso scuole di lingua legittimate ad emettere certificazioni ufficiali e riconosciute nel paese di riferimento, secondo le normative vigenti
- attività continuativa di lavoro, di volontariato, di solidarietà e di cooperazione presso enti, associazioni.
- partecipazione ad attività sportive che comportano impegni settimanali costanti durante tutto l'anno scolastico nel contesto di società ed associazioni regolarmente costituite e riconosciute e/o ai laboratori opzionali proposti dall' Istituto legati all'acquisizione di competenze previste dal corso di studi.

Ogni certificazione va dettagliata e differenziata secondo la tipologia e l'impegno profuso.

CREDITO SCOLASTICO

Il Credito scolastico è assegnato dal C.d.C. secondo quanto previsto dal Regolamento sugli Esami di Stato. In particolare si fa riferimento alle vigenti norme (DM n. 42/2007); della Tabella A (DM n. 99/2009); degli elementi valutativi (v. art. 11 com. 2 del DPR n. 323/1998) e dei seguenti criteri deliberati nel C.d.D. del 10/12/2015.

- con una media **uguale o superiore** a **0,5** si passa al punteggio più alto della banda di appartenenza in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- con una media **inferiore** a **0,5** ma in presenza di positività o **CF** si passa al punteggio più alto della banda di appartenenza in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- con una media **inferiore** a **0,5** in assenza di positività, si attribuisce il punteggio più basso della banda di appartenenza.

Inoltre possono contribuire al riconoscimento del punteggio più alto della banda di appartenenza:

- Il riconoscimento di eccellenza in ambito di alternanza scuola/lavoro presso enti.
- L'assiduità della frequenza alle lezioni con una percentuale di assenze inferiore al 4% (0,50)
- La partecipazione e l'impegno alle attività complementari ed integrative (Art.11 comma 2 DPR n. 323 23/07/1998)

TABELLA A

(sostituisce la tabella prevista dall'articolo 11, comma 2 del D.P.R. 23 luglio 1998, n. 323, così come modificata dal D.M. n. 42/2007)

Candidati interni

Media dei voti	Credito scolastico (Punti)		
	I anno	II anno	III anno
$M = 6$	3-4	3-4	4-5
$6 < M \leq 7$	4-5	4-5	5-6
$7 < M \leq 8$	5-6	5-6	6-7
$8 < M \leq 9$	6-7	6-7	7-8
$9 < M \leq 10$	7-8	7-8	8-9

SCHEDA RIASSUNTIVA ATTIVITA' DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

COGNOME	NOME	anno scolastico 2014-2015					anno scolastico 2015-2016				
		Azienda	ore in azienda	ore sicurezza	ore in aula	valut. finale	Azienda	ore in azienda	ore sicurezza	ore in aula	valut. finale
BA	FATOU	FASSI GRU					ASL	86	0	20	2
BAAZZA	SOFAIA	ASL	278	4	120	3	Termigas	98	0	20	2
BERTULETTI	VANESSA	BF & ASSOCIATI SRL	317	4	120	3	ASL	112	0	20	3
BOTEZATU	BIANCA ELENA	ASL	274	4	120	3	Arci	98	0	20	3
CLEMENSI	CRISTINA	Assicurazioni AXA	292	4	120	3	Effelle Studio	104	0	20	2
DAMIANI	ALICE	S.I.IM	323	4	120	2	ASL	108	0	20	3
DIAGNE	FATOU	Onis Sportswear s.r.l.	306	4	120	2	Dino Paoli Assicurazioni srl	101	0	20	2
JAMIL	YASMINE	Conceria di Urgnano srl	320	4	120	3	ASL	98	0	20	2
LANZA	SIMONE	Fassi gru					Tribunale di Bergamo (Giudice di pace)				
MAZZA	GIULIA	Policrom Screens spa /Impresa Verde	145 + 154	4	120	2	Studio medico polispecialistico	104	0	20	3
MAZZUCA	VALENTINA	Nuovo Istituto D'Arti Grafiche s.p.a.	326	4	120	3	Dino Paoli Assicurazioni srl	112	0	20	3
MERLA	GIADA	ASL	272	4	120	3	ASL	98	0	20	2
MOCCHI	MATTEO	Anmic	289	4	120	3	Termigas	98	0	20	2
NDIAYE	NOGAYE	Teknoplan s.r.l. elettroforniture	281	4	120	2	Studio Legale Avv. Silvana Bassi	101	0	20	2
SCHIAVO	CARMELA	Conf. Agricolt.					BIKE 2003 SRL	104	0	20	2
SEGNERI	FRANCESCA	ENTE BILATERALE PER IL COMMERCIO E I SERVIZI e Comune di Cologno	152 + 128	4	120	3	A.R.D.N.	112	0	20	3
SINE	MAMADOURMATAR	Comune di Nembro					CI.DIA. SRL	100	0	20	2
TIRLONI	NICOLE ANGELA	INS DELTAMATIC SPA	320	4	120	2	Onis Sportswear s.r.l.	96	0	20	3
VALENZUELA QUISHPE	KARLA GRETHY	Effelle Studio	286	4	120	2	Nuovo Istituto D'Arti Grafiche s.p.a.	94	0	20	2

Legenda per la valutazione complessiva: 0= Negativa; 1= Sufficiente; 2= Buona; 3= Ottima