



Ministero della Pubblica Istruzione
ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
GUIDO GALLI

24125 Bergamo, via Gavazzeni 37 - tel 035.319338 - fax 035.315547
e-mail: galli@istitutoguidogalli.gov.it - sito web: www.istitutoguidogalli.gov.it

Circ. n. 259 F

Bergamo, 22 febbraio 2014

AL PERSONALE

ALLE FAMIGLIE

AGLI UTENTI

AI VISITATORI

ISIS "G.Galli"

Oggetto: COMPILAZIONE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

L'ISIS "Guido Galli" aderisce all'attività di autovalutazione finalizzata a favorire e a verificare gli indicatori di efficacia e di efficienza della nostra scuola e dell' offerta formativa, e si impegna in azioni di miglioramento .

Con la presente vi invitiamo a compilare il questionario allegato e a riconsegnarlo al coordinatore di classe entro il **10 marzo 2014**.

Il questionario resterà anonimo.

Certi della collaborazione di tutti, si ringrazia e si porgono cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Nadia Baldini

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GALLI" - GUIDO BERGAMO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELL'UTENZA

Abbiamo preparato questo questionario per conoscere la preziosa opinione dell'utenza sull'efficienza dei servizi: le risposte ci aiuteranno a migliorare i servizi che offriamo.

Preghiamo gentilmente di rispondere alle domande con la massima sincerità.

Il questionario è anonimo.

INFORMAZIONI E MATERIALI	COMPLETAMENTE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
- Ho ricevuto le informazioni che cercavo					
- Le informazioni erano chiare e aggiornate					
- I materiali in distribuzione sono chiari, completi e aggiornati					
- Le bacheche sono ben segnalate, aggiornate e ben organizzate					

OPERATORI	COMPLETAMENTE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
- Mi hanno accolto con gentilezza e ascolto attento					
- Hanno capito i miei bisogni					
- Erano preparati sulle informazioni che ho richiesto					
- Hanno usato un linguaggio semplice e chiaro					
- Ho ricevuto i servizi in maniera rapida					

ALTRE RISORSE	COMPLETAMENTE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
- Le modalità di accesso al servizio (assenza di barriere architettoniche, funzionalità di accesso diretto e tramite telefono, internet, ecc.) sono comode per me					
- La sistemazione attuale dei locali dell'Istituto è adeguata					
- Le attrezzature (computers, fotocopiatrici, ecc.) sono utili e disponibili					
- I servizi che offre l'Istituto (corsi extrascolastici, incontri, ecc.) sono adeguati					
- L'ambiente è pulito, luminoso, con spazi comodi e tranquilli					
- Il sito internet dell'Istituto è facile da utilizzare, utile e aggiornato					
- Sono complessivamente soddisfatto/a del servizio					

Data di compilazione:

GRAZIE PER LA GENTILE COLLABORAZIONE