



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"**

Via Mauro Gavazzeni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Fisc. 80028780163
PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it - Cod. Mecc. BGIS03800B

Cir. n. 029

Bergamo, 10 ottobre 2019

**AI DOCENTI DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO
AGLI STUDENTI E ALLE LORO FAMIGLIE DELL'INDIRIZZO ALBERGHIERO
AL DSGA
AL PERSONALE ATA**

Oggetto: attivazione servizio bureau e turni mese di ottobre novembre 2019

Con la presente si comunica che anche per il corrente a.s. viene attivato il servizio di bureau che coinvolgerà le cassi prime, seconde e terza accoglienza turistica.

Il servizio bureau rappresenta un significativo e importante momento pratico di acquisizione di competenze operative in attuazione di apprendimenti teorici ed ha la finalità di:

- Migliorare e approfondire l'apprendimento del settore Accoglienza Turistica mettendo in risalto quelle che sono le mansioni di un addetto al F.O. grazie alla collaborazione di tutto lo staff della scuola;
- Acquisire competenze tecnico-pratiche.

Nei mesi di ottobre e novembre l'attività coinvolgerà le classi 2AA - 2BA - 2CA e la classe 3AA di accoglienza turistica.

Gli studenti delle suddette classi, uno per volta e secondo il calendario predisposto, si recheranno al front office dalle ore 08.30 fino alla fine dell'orario di lezione del giorno. Gli allievi coinvolti nell'attività saranno affiancati da un addetto del personale ATA, mentre i docenti di accoglienza turistica, compatibilmente con il proprio orario di servizio, supervisioneranno l'attività.

Gli studenti in servizio dovranno attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Presentarsi al F.O muniti di divisa di settore completa;
2. Rispettare tutte le regole di etica professionale;
3. Mantenere un comportamento esemplare nei confronti dell'utenza, e massimo rispetto delle attrezzature utilizzate.

Cordiali saluti.

Si allega calendario turni OTTOBRE-NOVEMBRE

Il Dirigente Scolastico

dott. Brizio Luigi Campanelli

Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo
stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Lgs. n. 39/93



Cod. Univoco fatt. elettronica: UF253S – Codice IPA: isis_016
IBAN Banca: IT9600200811102000101790021 - C.C. Postale: 16431249
<http://www.istitutoguidogalli.gov.it>

